

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

онлайн-сервісу AI-Sommelier

Редакція від 11.08.2026

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності пояснює, як фізична особа - підприємець Оніщенко Владислав Сергійович, РНОКПП 3554003651 (далі - «AI-Sommelier», «ми», «нас», «наш» або «Виконавець») збирає, використовує, зберігає, передає та захищає персональні дані під час використання онлайн-сервісу AI-Sommelier.

1.2. Політика застосовується до вебсайту <https://ai-sommelier.app>, особистого кабінету, Telegram-ботів AI-Sommelier і брендovаних ботів Закладів, демо-бота, форм реєстрації та підтримки, платіжних сторінок, інтеграцій із POS-системами й інших пов'язаних функцій (разом - «Сервіс»).

1.3. Політика поширюється на представників Закладів, власників Акаунтів, гостей Закладів, користувачів Telegram-ботів, платників та осіб, які звертаються до підтримки.

1.4. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних» та Закону України «Про електронну комерцію».

1.5. Використовуючи Сервіс або надаючи нам персональні дані, користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою. Якщо для окремої операції закон або характер обробки вимагає згоди, така згода запитується окремо у зрозумілій формі.

2. Хто є володільцем персональних даних

2.1. Щодо даних власників Акаунтів, представників Закладів, платників та осіб, які звертаються до підтримки, володільцем персональних даних є Виконавець.

2.2. Щодо даних гостей, які використовуються конкретним Законом для прийняття та виконання замовлень, обслуговування гостя або внутрішньої аналітики, відповідний Заклад може бути самостійним володільцем персональних даних, а AI-Sommelier - розпорядником або технічним постачальником. Заклад самостійно відповідає за законність власних цілей обробки та інформування гостей у межах своєї діяльності.

2.3. AI-Sommelier залишається окремим володільцем даних, які обробляються для роботи Сервісу, підтримки, білінгу, безпеки, виконання законодавчих вимог та покращення функціональності.

3. Які дані ми обробляємо

3.1. Залежно від способу використання Сервісу ми можемо обробляти такі категорії даних:

- **Акаунт і контакти:** email, дані для входу та службові ідентифікатори Акаунта. AI-Sommelier не вимагає ПІБ власника або представника Закладу для стандартної реєстрації, якщо це не стане необхідним для окремої операції чи вимоги закону.
- **Дані Закладу:** назва Закладу, адреса/локація, столи, налаштування бота, тариф, POS-провайдер, перелік інгредієнтів, ціни та службові ідентифікатори інтеграцій.
- **Telegram-дані гостя:** Telegram user ID, username, ім'я або інші базові дані профілю, якщо Telegram передає їх боту, а також deep-link про Заклад і стіл, натискання кнопок та повідомлення, які користувач надсилає боту.
- **Уподобання та генерації:** обраний смак, міцність і характер напою, інгредієнти, яких користувач просить уникати, створені варіанти коктейлів, вибір гостя та відгук.

- **Замовлення:** Заклад, стіл, коктейль, рецепт, ціна, статус, дата і час, POS-ідентифікатор та технічний результат передавання замовлення.
- **Платежі та підписки:** тариф, сума, валюта, дата, статус платежу, номер замовлення, ідентифікатор транзакції, ідентифікатор підписки/регулярного платежу та інша маскована або службова інформація, яку передає платіжний провайдер.
- **Технічні та мережеві журнали:** IP-адреса, дані про події та помилки, дата й час операції, URL або маршрут запиту, внутрішні технічні ідентифікатори, статуси обробки та інша діагностична інформація, якщо такі дані формуються під час роботи Сервісу.
- Аналітичні дані вебсайту та вебкабінету: відвідані сторінки, події взаємодії, параметри сесії, приблизне місцезнаходження, інформація про браузер і пристрій та псевдонімні ідентифікатори, якщо активовано Google Analytics.
- Діагностичні дані Sentry: технічна інформація про помилки та продуктивність, зокрема стек викликів, URL або маршрут сторінки, відомості про браузер і пристрій, технічні ідентифікатори, IP-адреса та контекст подій, якщо Sentry активовано і відповідні дані передаються його SDK або серверною інфраструктурою. Ми не маємо на меті передавати до Sentry email, Telegram user ID, платіжні реквізити або інші зайві ідентифікаційні дані, якщо це не потрібно для конкретної функції.
- **Підтримка:** текст email-звернень, вкладення, контактний email та історія вирішення питання.

3.2. AI-Sommelier не зберігає повний номер банківської картки, CVV/CVC або інші повні платіжні реквізити. Їх обробляє платіжний провайдер у власній інфраструктурі.

3.3. AI-Sommelier може збирати та зберігати IP-адреси користувачів у технічних і мережевих журналах для забезпечення роботи та безпеки Сервісу, діагностики помилок, запобігання зловживанням і розслідування технічних інцидентів. IP-адреси також можуть технічно оброблятися залученими хостинговими, аналітичними та діагностичними постачальниками відповідно до їхніх налаштувань та політик.

3.4. Сервіс не просить повідомляти медичні діагнози. Вибір інгредієнтів, яких варто уникати, використовується як смакове або харчове обмеження для створення рецепта. Не зазначайте у вільних полях надмірні відомості про здоров'я або інші чутливі дані.

3.5. Ми не збираємо документи, що підтверджують вік гостя. Перевірку віку для продажу або подавання алкогольних напоїв здійснює персонал Закладу.

4. Мета та правові підстави обробки

4.1. Ми обробляємо дані лише для визначених і законних цілей, зокрема:

- створення та адміністрування Акаунта, підключення Закладу й надання функцій відповідно до Публічної оферти;
- роботи Telegram-бота, створення персональних коктейлів, збереження вибору та передавання підтвердженого замовлення до Закладу або POS-системи;
- оброблення оплати, регулярної підписки, повернень та пов'язаного обліку;
- надання підтримки, технічного логування, діагностики, моніторингу помилок і продуктивності, забезпечення безпеки, запобігання зловживанням і розслідування технічних інцидентів, у тому числі з використанням IP-адрес та Sentry;
- формування доступної аналітики для Закладу, агрегованої статистики роботи Сервісу та, за наявності відповідної згоди, аналізу відвідуваності й використання вебсайту та вебкабінету за допомогою Google Analytics;
- вдосконалення сценаріїв, якості генерацій, інтерфейсу та стабільності;
- виконання вимог законодавства, відповідей на законні запити та захисту прав сторін;
- надсилання сервісних повідомлень про Акаунт, підписку, платежі, безпеку та істотні зміни.

4.2. Правовими підставами обробки можуть бути згода користувача, необхідність укладення та виконання договору, виконання обов'язку, передбаченого законом, а також інші підстави, дозволені законодавством України.

5. Telegram-боти та штучний інтелект

5.1. Під час взаємодії з Telegram-ботом Telegram може передавати розробнику бота базові дані профілю та зміст дій, які користувач здійснює у чаті: повідомлення, команди, натискання кнопок і службові ідентифікатори.

5.2. Для створення коктейлю ми передаємо постачальнику AI-моделі OpenAI відповіді гостя, список доступних і виключених інгредієнтів, попередні варіанти та технічні інструкції, необхідні для генерації. Ми не передаємо email, платіжні реквізити або інші зайві ідентифікаційні дані, якщо вони не потрібні для відповідної функції.

5.3. Створені рецепти й описи можуть зберігатися у Сервісі разом із параметрами генерації, вибором гостя, відгуком і технічним статусом для роботи історії, аналітики, контролю якості та вирішення помилок.

6. Платежі та регулярна підписка

6.1. Оплата картою та регулярні списання обробляються платіжним провайдером, доступним у Сервісі. Під час переходу на платіжну сторінку користувач взаємодіє з інфраструктурою такого провайдера, який самостійно обробляє платіжні реквізити відповідно до власних правил.

6.2. AI-Sommelier отримує лише інформацію, необхідну для підтвердження платежу, активації підписки, обліку та повернення коштів, зокрема суму, валюту, статус, дату, номер замовлення, ідентифікатор транзакції та службовий ідентифікатор підписки або регулярного платежу.

6.3. Якщо користувач погодився на автоматичне продовження, платіжний провайдер може використовувати платіжний токен або інший технічний механізм для наступних списань. AI-Sommelier зберігає лише службові ідентифікатори, необхідні для керування підпискою, але не повні реквізити картки.

7. Кому ми можемо передавати дані

7.1. Ми не продаємо персональні дані. Дані можуть передаватися лише в обсязі, необхідному для відповідної функції, таким категоріям отримувачів:

- **Telegram:** дані взаємодії з ботом і технічні ідентифікатори - для доставки повідомлень і роботи Telegram-бота;
- **OpenAI:** відповіді щодо смаку, міцності й характеру, списки інгредієнтів та контекст попередніх варіантів без зайвих ідентифікаторів - для створення рецепта й опису;
- **DigitalOcean та інші залучені хостинг-постачальники:** дані, що зберігаються або обробляються в інфраструктурі Сервісу, включно з технічними журналами та IP-адресами, - для хостингу, зберігання, безпеки, діагностики та роботи Сервісу;
- **Syrve, Poster або інша підключена POS-система:** Заклад, стіл, рецепт, ціна, коментар, статус і службовий ідентифікатор замовлення; за технічною необхідністю - ідентифікатор гостя;
- **платіжний провайдер та банки:** сума, тариф, номер замовлення, контактний email та транзакційні дані - для приймання платежів, регулярних списань, повернень і протидії шахрайству;
- **Google (Google Tag Manager / Google Analytics):** дані про перегляд сторінок і події взаємодії, параметри сесії, приблизне місцезнаходження, інформація про браузер і пристрій, псевдонімні ідентифікатори та мережеві дані, що технічно передаються під час запиту, - для керування тегами та аналітики використання вебсайту і вебкабінету, коли відповідні інструменти активовані;
- **Sentry:** технічні дані про помилки, продуктивність, URL або маршрут, стек викликів, відомості про браузер і пристрій, IP-адреса та інший діагностичний контекст, якщо такі дані передаються згідно з налаштуваннями інтеграції, - для виявлення помилок, моніторингу стабільності, безпеки та усунення технічних проблем;
- **підрядники з розробки, підтримки, бухгалтерії або юридичного супроводу:** лише дані, потрібні для конкретного завдання, з урахуванням вимог конфіденційності;
- **державні органи та суди:** дані в обсязі законної та належно оформленої вимоги.

8. Передавання даних за межі України

8.1. Окремі постачальники Сервісу, зокрема Telegram, OpenAI, Google, Sentry та постачальники хостингової інфраструктури, можуть обробляти дані на серверах, розташованих за межами України, у країнах їхньої присутності або залучених субпідрядників.

8.2. Ми прагнемо передавати таким постачальникам лише дані, необхідні для відповідної функції, та використовувати доступні організаційні й технічні заходи захисту. Рівень правового захисту в іншій країні може відрізнятися від українського.

9. Cookies, локальне сховище та аналітика

9.1. Вебсайт і вебкабінет можуть використовувати технічно необхідні cookies або локальне сховище для авторизації, підтримання сесії, збереження налаштувань, безпеки та стабільної роботи. Відключення таких технологій може обмежити функціональність Сервісу.

9.2. Для керування аналітичними та іншими тегами у Сервісі може використовуватися Google Tag Manager. Конкретний обсяг даних, що передається через нього, залежить від активованих тегів та їх налаштувань.

9.3. Для аналізу відвідуваності та взаємодії з вебсайтом і вебкабінетом може використовуватися Google Analytics. Він може обробляти статистику користувачів і сесій, приблизне місцезнаходження, дані про браузер і пристрій, події взаємодії та псевдонімні ідентифікатори. Google Analytics може використовувати first-party cookies, зокрема _ga та пов'язані з ним cookies, для розрізнення користувачів і сесій. IP-адреса може технічно оброблятися Google Analytics під час отримання запиту; за інформацією Google, у GA4 вона використовується для визначення приблизного місцезнаходження та видаляється до журналювання в Analytics.

9.4. Необов'язкові аналітичні cookies та пов'язане з ними зберігання даних активуються після отримання відповідної згоди користувача, коли така згода потрібна. Користувач може відмовитися від аналітичних cookies або змінити свій вибір через доступні на сайті налаштування згоди.

9.5. Для моніторингу помилок, продуктивності та стабільності Сервісу може використовуватися Sentry. Залежно від технічних налаштувань Sentry може отримувати та зберігати IP-адресу разом з іншими діагностичними даними. Sentry не використовується нами для рекламного профілювання; ми прагнемо обмежувати передавання даних інформацією, необхідною для виявлення та усунення технічних проблем.

9.6. Якщо до Сервісу буде підключено інші необов'язкові аналітичні, рекламні або трекінгові технології, ця Політика буде оновлена, а згода буде запитана там, де цього вимагає закон або характер відповідної технології.

10. Строки зберігання

10.1. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких вони були зібрані або надалі законно обробляються, якщо інше не вимагається законодавством.

10.2. Технічні та мережеві журнали, включно з IP-адресами, зберігаються лише протягом строку, необхідного для роботи та безпеки Сервісу, діагностики, запобігання зловживанням і вирішення технічних інцидентів. Після припинення підписки або закриття Акаунта частина інших даних може тимчасово зберігатися, якщо це необхідно для виконання договору, бухгалтерських або інших законодавчих обов'язків, вирішення спорів, повернення платежів чи захисту законних прав та інтересів.

10.3. Коли відповідні підстави для подальшого зберігання припиняються, дані видаляються або знеособлюються, якщо їх подальше зберігання не вимагається законом.

10.4. Користувач або Замовник може подати запит на видалення Акаунта чи персональних даних на contact@ai-sommelier.app. Видалення Акаунта не завжди означає негайне видалення всіх пов'язаних даних у випадках, коли їх збереження необхідне або допускається законодавством.

11. Як ми захищаємо дані

11.1. Ми застосовуємо розумні технічні та організаційні заходи з урахуванням характеру даних і ризиків, зокрема захищене передавання даних через HTTPS/TLS, обмеження доступу до службових систем і секретів, зберігання API-ключів поза клієнтським кодом, технічне логування та моніторинг помилок, налаштування доступних засобів мінімізації зайвих персональних даних у сторонніх сервісах, а також регулярне оновлення програмного забезпечення.

11.2. Жоден спосіб передавання чи зберігання даних не гарантує абсолютної безпеки. У разі виявлення інциденту ми вживатимемо розумних заходів для його локалізації та усунення наслідків і здійснюватимемо повідомлення, якщо цього вимагає закон.

12. Права користувачів

12.1. Користувач має права, передбачені законодавством України, зокрема право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження, мету обробки, володільця та отримувачів своїх персональних даних;
- отримувати доступ до своїх даних та інформацію про їх обробку;
- вимагати виправлення неточних або застарілих даних;
- заперечувати проти обробки у випадках, передбачених законом;
- вимагати видалення або знищення даних, якщо вони обробляються незаконно або більше не потрібні, крім випадків обов'язкового зберігання;
- відкликати згоду на майбутню обробку, якщо обробка ґрунтується на згоді;
- звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

12.2. Для реалізації прав надішліть запит на contact@ai-sommelier.app. Ми можемо попросити інформацію, необхідну для підтвердження особи або повноважень представника. Запити розглядаються у строки, встановлені законодавством України, з урахуванням характеру запиту.

13. Дані неповнолітніх і вікові обмеження

13.1. Реєстрація бізнес-Акаунта та укладення договору призначені для повнолітніх осіб або належно уповноважених представників Закладу.

13.2. Функції, пов'язані з алкогольними напоями, призначені лише для гостей віком від 18 років. AI-Sommelier не здійснює перевірку документів; відповідальність за перевірку віку та законність подавання алкоголю несе Заклад.

13.3. Якщо нам стане відомо, що без належної підстави були отримані дані неповнолітньої особи, ми вживемо розумних заходів для їх видалення або обмеження обробки.

14. Сервісні та маркетингові повідомлення

14.1. Ми можемо надсилати необхідні сервісні повідомлення: підтвердження реєстрації, повідомлення про підписку й платежі, безпеку, технічні зміни, завершення безкоштовного пробного періоду та оновлення юридичних документів.

14.2. Рекламні пропозиції, новини та інші маркетингові повідомлення надсилаються лише за наявності відповідної правової підстави або згоди, якщо вона потрібна. Від таких повідомлень можна відмовитися способом, зазначеним у повідомленні, або через contact@ai-sommelier.app.

15. Зміни до Політики

15.1. Ми можемо оновлювати цю Політику у разі змін законодавства, функціональності, постачальників або практик обробки. Нова редакція публікується за адресою <https://ai-sommelier.app/legal/privacy.pdf> із зазначенням дати редакції.

15.2. Про істотні зміни ми можемо повідомити в особистому кабінеті, Telegram-боті або на контактний email. Подальше використання Сервісу після набрання чинності новою редакцією означає ознайомлення з нею, але не замінює окремої згоди там, де така згода прямо потрібна.

16. Контакти та реквізити володільця

Володілець персональних даних: ФОП Оніщенко Владислав Сергійович

РНОКПП: 3554003651

Місце реєстрації та фактичного проживання: м. Житомир, вул. Князів Острозьких, буд. 1

Email з питань конфіденційності та підтримки: contact@ai-sommelier.app

Вебсайт: <https://ai-sommelier.app>

Адреса Політики: <https://ai-sommelier.app/legal/privacy.pdf>