

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про надання доступу до онлайн-сервісу AI-Sommelier

Редакція від 12.08.2026

1. Загальні положення

1.1. Цей документ є офіційною пропозицією фізичної особи - підприємця Оніщенка Владислава Сергійовича, РНОКПП 3554003651 (далі - «Виконавець»), укласти електронний договір про надання доступу до онлайн-сервісу AI-Sommelier на умовах, викладених нижче.

1.2. Оферта адресована юридичним особам та фізичним особам - підприємцям, які використовують Сервіс у діяльності бару, ресторану, кафе або іншого закладу громадського харчування (далі - «Замовник»). Фізична особа, яка створює Акаунт від імені Замовника, підтверджує наявність необхідних повноважень.

1.3. Оферта розміщується за адресою <https://ai-sommelier.app/legal/offer.pdf> і доступна для ознайомлення до моменту її акцепту.

1.4. Акцептом Оферти є повне та безумовне прийняття її умов шляхом встановлення відповідного чекбокса під час реєстрації або оплати, натискання кнопки підтвердження та/або здійснення першого платежу. З моменту акцепту між Виконавцем і Замовником укладається електронний договір.

1.5. Акцептуючи Оферту, Замовник підтверджує, що ознайомився з її умовами, тарифами та Політикою конфіденційності за адресою <https://ai-sommelier.app/legal/privacy.pdf>, розуміє їх і погоджується з ними.

2. Терміни та визначення

Сервіс - програмний онлайн-сервіс AI-Sommelier, що допомагає гостям закладу створювати персональні коктейлі на основі відповідей користувача та доступних у закладі інгредієнтів, а також може передавати підтверджені замовлення до POS-системи або іншого погодженого каналу.

Акаунт - обліковий запис Замовника у вебкабінеті Сервісу.

Заклад - окремий бар, ресторан, кафе або інша локація Замовника, для якої налаштовується Сервіс.

Standard - тариф зі спільним Telegram-ботом із брендингом AI-Sommelier та стандартною AI-генерацією коктейлів, у якому Заклад і стіл визначаються за персональним посиланням.

Branded - тариф з окремим Telegram-ботом із назвою, аватаром і базовим оформленням Закладу та покращеною AI-генерацією коктейлів.

POS-система - касове або облікове програмне забезпечення Закладу, зокрема Syrve, Poster або інша система, інтеграція з якою технічно підтримується Сервісом.

Розрахунковий період - один місяць, що починається з дати успішної оплати відповідного тарифу.

3. Предмет договору

3.1. Виконавець надає Замовнику обмежений у часі доступ до функціональних можливостей Сервісу відповідно до обраного тарифного плану, а Замовник приймає та оплачує такий доступ на умовах цієї Оферти.

3.2. До функціональних можливостей Сервісу можуть входити:

- створення персональних коктейлів із доступних у Закладі інгредієнтів;
- Telegram-сценарій для гостей Закладу;
- посилання для створення QR-кодів, прив'язані до Закладу та столів;
- передавання підтверджених замовлень до підтримуваної POS-системи або іншого погодженого каналу;
- вебкабінет для керування Законом, інтеграціями, столами, замовленнями та доступною аналітикою;
- технічна підтримка в обсязі, передбаченому тарифом.

3.3. Конкретний склад функцій може залежати від тарифу, технічних можливостей POS-системи, Telegram, платіжних та інших сторонніх сервісів.

3.4. Сервіс не здійснює продаж алкогольних напоїв, не є закладом громадського харчування та не замінює професійне рішення персоналу Закладу щодо приготування, безпеки й видачі напою.

4. Реєстрація та акаунт

4.1. Для використання Сервісу Замовник створює Акаунт та надає достовірну інформацію про Заклад, контактний email й інші дані, необхідні для налаштування.

4.2. Замовник зобов'язаний забезпечувати конфіденційність даних для входу та негайно повідомляти Виконавця про підозру на несанкціонований доступ.

4.3. У межах одного Акаунта може бути підключено один або декілька Закладів. Тарифікація здійснюється окремо за кожний Заклад, якщо інше прямо не погоджено сторонами.

4.4. Виконавець має право запитати інформацію, необхідну для перевірки повноважень представника Замовника, налаштування інтеграції або виконання вимог платіжного провайдера та законодавства.

5. Безкоштовний пробний період

5.1. Для тарифу Standard надається безкоштовний пробний період тривалістю 7 (сім) календарних днів для одного Закладу.

5.2. Для активації пробного періоду платіжна картка не потрібна.

5.3. Пробний період надається один раз одному Замовнику та/або одному Закладу. Виконавець може відмовити у повторному пробному періоді у разі створення дубльованих акаунтів або іншого очевидного обходу цього обмеження.

5.4. Після завершення пробного періоду доступ до платних функцій призупиняється до моменту успішної оплати обраного тарифу. Автоматичне списання після завершення пробного періоду не здійснюється без окремої згоди Замовника на регулярні платежі.

5.5. Тариф Branded не передбачає безкоштовного пробного періоду та активується після оплати і завершення необхідного налаштування. Базове первинне налаштування входить у вартість підписки.

6. Тарифні плани та вартість

6.1. Вартість користування Сервісом визначається обраним тарифом і розраховується за один Заклад за один Розрахунковий період.

Тариф	Вартість	Основні умови
Standard	1 999 грн / місяць	Спільний Telegram-бот із брендингом AI-Sommelier; стандартна AI-генерація коктейлів; підключення Закладу; інтеграція з підтримуваною POS-системою; посилання для QR-кодів; доступна аналітика; технічна підтримка.
Branded	3 499 грн / місяць	Окремий Telegram-бот Закладу з власною назвою й базовим оформленням; покращена AI-генерація коктейлів із використанням більш потужних моделей ШІ та/або розширених налаштувань генерації; функції Standard; базове первинне налаштування включено у вартість.

6.2. Усі ціни вказані в гривнях і є кінцевими для Замовника. Виконавець застосовує спрощену систему оподаткування: платник єдиного податку третьої групи за ставкою 5%. ПДВ окремо не нараховується.

6.3. Комісії банку Замовника, конвертація валюти або інші витрати платіжної інфраструктури, які не залежать від Виконавця, сплачуються Замовником самостійно.

6.4. Виконавець може змінювати тарифи. Про зміну вартості чинної підписки Замовник повідомляється не пізніше ніж за 30 календарних днів до наступного списання. Нова вартість застосовується з наступного Розрахункового періоду.

6.5. Індивідуальні умови для мережі Закладів, додаткових інтеграцій або нестандартного обсягу робіт можуть погоджуватися окремо.

7. Порядок оплати та автоматичне продовження

7.1. Оплата здійснюється банківською карткою через платіжного провайдера, доступного у Сервісі. Виконавець не зберігає повні реквізити платіжної картки Замовника.

7.2. Платна підписка активується після отримання підтвердження успішної оплати. Розрахунковий період становить один місяць від дати активації або продовження підписки.

7.3. Автоматичне щомісячне продовження підключається лише після окремої явної згоди Замовника під час першої оплати. За наявності такої згоди наступні платежі здійснюються автоматично відповідно до умов підписки та технічних правил платіжного провайдера.

7.4. Замовник може скасувати автоматичне продовження у вебкабінеті. Якщо скасування у вебкабінеті технічно недоступне, Замовник може звернутися на contact@ai-sommelier.app. Після скасування доступ зберігається до завершення вже оплаченого Розрахункового періоду, а наступне списання не здійснюється.

7.5. У разі невдалого списання Виконавець може тимчасово обмежити доступ до платних функцій до моменту успішної оплати. Виконавець не відповідає за відмову банку-емітента, платіжного провайдера або відсутність коштів на платіжному інструменті Замовника.

7.6. Підтвердження оплати, електронний чек або інший розрахунковий документ надається в електронній формі Виконавцем та/або платіжним провайдером відповідно до застосовних вимог.

8. Надання Сервісу та технічна підтримка

8.1. Доступ до Standard надається після завершення необхідного налаштування Закладу. Доступ до Branded надається після отримання від Замовника даних окремого Telegram-бота та завершення необхідного налаштування.

8.2. Строк первинного налаштування залежить від обсягу інтеграції та своєчасності надання Замовником необхідних даних, доступів і налаштувань. Фіксований строк підключення не гарантується, якщо інше окремо не погоджено сторонами.

8.3. Технічна підтримка надається електронною поштою contact@ai-sommelier.app. Виконавець не заявляє цілодобовий режим підтримки та опрацьовує звернення у розумний строк з урахуванням їх характеру і складності.

8.4. Виконавець докладає розумних зусиль для стабільної роботи Сервісу, але не гарантує безперервну або безпомилкову роботу через оновлення, технічне обслуговування, збої Telegram, OpenAI, POS-систем, хостингу, платіжних сервісів, мереж зв'язку чи інші обставини поза контролем Виконавця.

8.5. Виконавець може проводити планові та аварійні технічні роботи, тимчасово обмежуючи доступ до окремих функцій. За можливості Замовник повідомляється про планові роботи заздалегідь.

9. Обов'язки та відповідальність Замовника

9.1. Замовник зобов'язаний:

- надавати достовірні дані про Заклад, меню, інгредієнти, ціни, столи, POS-систему та необхідні доступи;
- забезпечувати законне використання Сервісу працівниками та гостями Закладу;
- самостійно перевіряти склад, технологічну карту, сумісність інгредієнтів, алергени, фактичну наявність продуктів, ціну та безпечність приготування кожного напою;
- не дозволяти автоматичне виконання замовлень без належного контролю персоналу Закладу;
- забезпечувати дотримання вікових обмежень і вимог законодавства щодо продажу та подавання алкогольних напоїв;
- не передавати третім особам токени Telegram-ботів, API-ключі, паролі та інші конфіденційні доступи;
- своєчасно оплачувати підписку.

9.2. Замовник несе відповідальність за дії працівників, адміністраторів та інших осіб, яким він надав доступ до Акаунта або налаштувань Закладу.

9.3. Замовник не має права копіювати, модифікувати, декомпілювати, обходити технічні обмеження, здійснювати автоматизоване навантаження або використовувати Сервіс способом, що може завдати шкоди Виконавцю, іншим користувачам чи третім особам.

10. AI-генерація, рецепти та інтеграції

10.1. Коктейлі та описи створюються із застосуванням моделей штучного інтелекту. Результат може відрізнятися залежно від відповідей гостя, доступних інгредієнтів, обраного тарифу та технічних параметрів генерації.

10.2. Виконавець застосовує програмні обмеження для використання доступних інгредієнтів, однак остаточна перевірка рецепта, об'єму, ціни, алергенів, сумісності компонентів і способу приготування покладається на персонал Закладу.

10.3. Рівень AI-генерації може відрізнятися залежно від тарифного плану. У тарифі Standard використовується стандартна AI-генерація коктейлів. У тарифі Branded використовується

покращена AI-генерація, для якої можуть застосовуватися більш потужні моделі штучного інтелекту та/або розширені параметри генерації.

10.4. Виконавець самостійно визначає конкретні моделі штучного інтелекту, їх версії, конфігурації та технічні параметри, що використовуються в межах кожного тарифу, і може змінювати їх без внесення змін до Оферти за умови збереження заявленої функціональності відповідного тарифу. Назви та версії конкретних моделей не є істотною умовою договору.

10.5. Інтеграція з POS-системою залежить від API, тарифу, налаштувань та доступності відповідного стороннього постачальника. Зміни або обмеження стороннього API можуть потребувати оновлення інтеграції або тимчасово впливати на її роботу.

10.6. Якщо передавання замовлення до POS-системи недоступне, Сервіс може використовувати альтернативний погоджений канал або повідомляти користувача про необхідність звернутися до персоналу.

11. Права інтелектуальної власності

11.1. Виключні майнові права на програмний код, дизайн, бази даних, документацію, алгоритми, торговельне оформлення та інші елементи Сервісу належать Виконавцю та/або його правовласникам.

11.2. На строк чинної підписки Замовнику надається обмежене, невиключне, непередаване право користуватися Сервісом виключно для внутрішніх бізнес-потреб підключеного Закладу.

11.3. Права на назву, логотип, фотографії та інші матеріали Закладу залишаються у Замовника. Замовник надає Виконавцю право використовувати такі матеріали в обсязі, необхідному для налаштування Branded та роботи Сервісу.

11.4. Виконавець може зазначати найменування або логотип Замовника у переліку клієнтів лише після отримання окремої згоди Замовника.

12. Персональні дані та конфіденційність

12.1. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Політики конфіденційності, розміщеної за адресою <https://ai-sommelier.app/legal/privacy.pdf>, яка є невід'ємною частиною цього договору.

12.2. Для роботи Сервісу дані можуть передаватися постачальникам технологічної інфраструктури, зокрема Telegram, OpenAI, хостинг-провайдером, платіжному провайдеру, POS-провайдеру та іншим підрядникам у межах, необхідних для надання послуг.

12.3. Замовник підтверджує, що має законні підстави передавати Виконавцю персональні дані своїх представників, працівників та іншу інформацію, яку він завантажує до Сервісу.

12.4. Замовник зобов'язаний не вводити до Сервісу спеціальні категорії персональних даних, повні платіжні реквізити карток, медичну інформацію або інші надмірні дані, якщо їх надання прямо не передбачене функціональністю Сервісу.

13. Скасування підписки та повернення коштів

13.1. Замовник може скасувати автоматичне продовження будь-коли. Скасування не припиняє доступ до завершення вже оплаченого Розрахункового періоду.

13.2. Оплата за вже розпочатий Розрахунковий період за загальним правилом не повертається.

13.3. Повернення коштів може здійснюватися у випадку подвійного списання, помилкового списання, списання після своєчасного скасування автоматичного продовження, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством або погоджених Виконавцем.

13.4. Звернення щодо повернення коштів надсилаються на contact@ai-sommelier.app і розглядаються протягом 7 (семи) робочих днів. Виконавець може запросити дані, необхідні для ідентифікації платежу та перевірки підстав звернення.

13.5. Строк фактичного зарахування повернутих коштів після прийняття позитивного рішення залежить від платіжного провайдера, банку Замовника та правил відповідної платіжної системи.

14. Відповідальність сторін

14.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань відповідно до цієї Оферти та законодавства України.

14.2. Виконавець не відповідає за:

- рішення персоналу Закладу щодо приготування, продажу, подавання або відмови у видачі напою;
- шкоду, спричинену неправильними, неповними або неактуальними даними, наданими Замовником;
- алергічні реакції, індивідуальну непереносимість або інші наслідки споживання напоїв, якщо необхідна інформація не була належно перевірена Закладом;
- збої, обмеження чи зміни у роботі Telegram, OpenAI, POS-систем, банків, платіжних провайдерів, хостинг-провайдерів, операторів зв'язку та інших третіх осіб;
- втрату доступу внаслідок дій Замовника, розголошення паролів, токенів або API-ключів.

14.3. У межах, дозволених законом, сукупна відповідальність Виконавця за вимогами, пов'язаними з конкретним Закладом, обмежується сумою платежів, фактично отриманих від Замовника за цей Заклад протягом останніх трьох місяців перед подією, що стала підставою для вимоги. Це обмеження не застосовується у випадках, коли відповідальність не може бути обмежена законом.

14.4. Виконавець не відповідає за упущену вигоду, непрямі збитки, втрату репутації, даних або очікуваного доходу, якщо інше прямо не передбачено законом.

15. Строк дії та припинення договору

15.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти та діє до завершення пробного або оплаченого періоду, а за умови автоматичного продовження - до його скасування однією зі сторін.

15.2. Замовник може припинити використання Сервісу, скасувавши автоматичне продовження та/або надіславши запит на закриття Акаунта на contact@ai-sommelier.app.

15.3. Виконавець має право тимчасово обмежити або припинити доступ у разі прострочення оплати, порушення умов Оферти, загрози безпеці, незаконного використання, втручання в роботу Сервісу або вимоги компетентного органу.

15.4. Після припинення договору дані можуть зберігатися протягом строку, необхідного для виконання законодавчих обов'язків, захисту прав сторін та інших законних цілей, після чого видаляються або знеособлюються відповідно до Політики конфіденційності.

16. Форс-мажор

16.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань унаслідок обставин непереборної сили, які виникли після укладення договору та які сторона не могла передбачити або відвернути розумними заходами.

16.2. До таких обставин можуть належати воєнні дії, кібератаки, тривалі аварії інфраструктури, відключення електроенергії або зв'язку, дії органів влади, стихійні лиха та інші надзвичайні події.

16.3. Сторона, яка зазнала впливу форс-мажору, повідомляє іншу сторону у розумний строк, якщо таке повідомлення є можливим.

17. Зміни до Оферти

17.1. Виконавець може оновлювати Оферту у зв'язку зі зміною функціональності, тарифів, законодавства або бізнес-процесів.

17.2. Нова редакція набирає чинності з дати її публікації, якщо інший строк не зазначено в самій редакції. Про істотні зміни, що впливають на чинну платну підписку, Виконавець повідомляє через вебкабінет або email Замовника.

17.3. Продовження використання Сервісу після набрання чинності новою редакцією означає ознайомлення та згоду Замовника з оновленими умовами, крім випадків, коли закон вимагає окремої згоди. Якщо Замовник не погоджується зі змінами, він має скасувати автоматичне продовження до початку наступного Розрахункового періоду.

18. Повідомлення та електронний документообіг

18.1. Повідомлення, підтвердження оплати та інші документи можуть надсилатися через вебкабінет, email, Telegram або інші контактні канали, зазначені Замовником.

18.2. Замовник зобов'язаний підтримувати контактні дані актуальними. Повідомлення вважається отриманим з моменту його надсилання на останню повідомлену адресу або розміщення у вебкабінеті, якщо інше не впливає із закону чи змісту повідомлення.

18.3. На запит Замовника Виконавець може надати рахунок, акт наданих послуг або інший документ в електронній формі, якщо це застосовно до відповідної операції.

19. Вирішення спорів і застосовне право

19.1. До відносин сторін застосовується законодавство України.

19.2. Спори сторони намагаються вирішити шляхом переговорів і письмового листування. Строк відповіді на письмову претензію становить до 7 (семи) робочих днів з дати її отримання.

19.3. Якщо домовленості не досягнуто, спір розглядається компетентним судом України відповідно до правил підсудності, установлених законом.

20. Реквізити та контакти Виконавця

ФОП Оніщенко Владислав Сергійович

РНОКПП: 3554003651

Місце реєстрації та фактичного проживання: м. Житомир, вул. Князів Острозьких, буд. 1

Податковий статус: платник єдиного податку, 3 група, ставка 5%; ПДВ окремо не нараховується

Email для підтримки, юридичних та платіжних звернень: contact@ai-sommelier.app

Вебсайт: <https://ai-sommelier.app>

Ця редакція Оферти діє з 12.08.2026. Умови, які не можуть бути змінені договором відповідно до законодавства України, застосовуються у передбаченому законом обсязі.